

Uchwała Nr .....

PROJEKT

**Rady Gminy Włodowice**

**z dnia .....**

w sprawie : **zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Zawierciu na terenie Gminy Włodowice.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2013r, poz. 594 z późn.zm.) oraz art. 24, ust. 1 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015r, poz. 139 z późn.zm.)

**Rada Gminy Włodowice  
uchwala, co następuje :**

**§ 1**

Zatwierdzić taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Zawierciu na terenie Gminy Włodowice obowiązującą od dnia 1 kwietnia 2015r. do dnia 31 marca 2016r. wg załącznika do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Włodowice.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 01.04.2015r

**Przewodniczący  
Rady Gminy**

**Alojzy Leśniak**

## UZASADNIENIE

**do projektu uchwały w sprawie : zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Zawierciu na terenie Gminy Włodowice**

Zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze uchwały rady gminy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w terminie 70 dni przed planowanym dniem wejściem taryf w życie, przedstawia Wójtowi wniosek o ich zatwierdzenie.

Rada Gminy podejmuje uchwałę o zatwierdzeniu taryf w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku przez przedsiębiorstwo, albo o odmowie zatwierdzenia taryf, jeżeli zostały one sporządzone niezgodnie z przepisami. Jeżeli rada gminy nie podejmie uchwały w powyższym terminie, taryfy zweryfikowane przez Wójta wchodzi w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf.

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Zawierciu w dniu 20 stycznia 2015r złożyło wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włodowice na okres od dnia 01 kwietnia 2015r do dnia 31 marca 2016r.

RPWiK Sp. z o.o. prowadzi na terenie Gminy Włodowice, w sołectwie Rudniki, ul. Osada Młyńska, działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu spółki.

Złożony przez RPWiK Sp. z o.o. wniosek o zatwierdzenie taryf wraz z załącznikami spełnia wszystkie wymagania wynikające z ustawy oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r (Dz. U. Nr 127 poz. 886) w sprawie określenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z powyższym zasadne jest przyjęcie przez Radę Gminy Włodowice powyższej uchwały

KIEROWNIK  
KOMUNALNEGO ZAKŁADU BUDŻETOWEGO  
we WŁODOWICACH  
mgr inż. Andrzej Sutor

WÓJT GMINY  
Adam B. Szumukier

Włodowice, dn. 04.02.2015r

Załącznik Nr  
Do Uchwały Nr .....  
Rady Gminy Włodowice  
Z dnia .....

**TARYFA  
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ  
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE  
ŚCIEKÓW  
DLA  
REJONOWEGO PRZEDSIĘBIORSTWA  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
SPÓŁKA Z O.O. Z SIEDZIBĄ  
W ZAWIERCIU  
NA TERENIE GMINY WŁODOWICE**

# SPIS TREŚCI

1. Informacje ogólne .....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	10
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	11
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców .....	11
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	12

## **1. Informacje ogólne**

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Włodowice na okres 12 miesięcy od dnia **01.04.2015 r. do dnia 31.03.2016 r.**

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia **07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) zwanej dalej Ustawą oraz przepisami **Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków** (Dz. U. z 2006 Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu (zwane dalej RPWiK Sp. z o.o.), z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności**

RPWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włodowice. Działalność ta prowadzona jest na podstawie:

1. Decyzja Nr 1/2003r. Wójta Gminy Włodowice z dnia 02.01.2003 r.
2. Decyzja Wójta Gminy Włodowice z dnia 12.06.2012 r. (sygn. R.V.6221.001.2012).
3. Uchwała Nr 216/XXVII/2005 Rady Gminy Włodowice z dnia 29.12.2005 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu RPWiK Sp. z o.o. Spółka na podstawie umowy użyczenia składników majątkowych eksploatuje oczyszczalnię ścieków.

### **3. Rodzaj i struktura taryfy**

#### **Rodzaj taryfy**

RPWiK Sp. z o.o. będzie nadal stosować taryfę niejedolitą, tj. różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki.

#### **Struktura taryfy**

Taryfa jest wielocłonowa i zawiera następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociagowo-kanalizacyjnych, wynikającą z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

### **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociagowo - kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowo – kanalizacyjnych oraz opłat za szczególne korzystanie ze środowiska dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	<p>1. Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i zamieszkania zbiorowego.</p> <p>2. Odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• budynki administracji publicznej, użyteczności publicznej, wymiaru sprawiedliwości, kultury, kultu religijnego, obsługi bankowej, straży pożarnej, policji,</li> <li>• służba zdrowia (szpitale, przychodnie lekarskie, dentystyczne),</li> <li>• domy opieki społecznej, hotele,</li> <li>• przychodnie weterynaryjne,</li> <li>• apteki,</li> <li>• restauracje, kawiarnie, bary,</li> <li>• placówki oświatowe, wychowawcze, kultury fizycznej i sportu,</li> <li>• placówki pocztowe i telekomunikacyjne,</li> <li>• sklepy z asortymentem czystych produktów (odzieżowe, obuwnicze, drogerie, itp.), gotowych produktów spożywczych (sklepy spożywcze, mięsne itp.), kwaciarnie, sklepy rybne i zoologiczne</li> <li>• zakłady usługowe (zegarmistrzowskie, krawieckie, optyczne, fotograficzne, szewskie, stolarskie, fryzjerskie i kosmetyczne).</li> </ul> <p>3. Gmina oraz inni odbiorcy za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.</p>
2.	Pozostali odbiorcy wody	<p>1. Odbiorcy wykorzystujący wodę do celów produkcyjnych lub technologicznych, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zakłady prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową,</li> <li>• zakłady mięsne, ubojnie, masarnie, mleczarnie,</li> <li>• zakłady drobiarskie,</li> <li>• zakłady produkcji żywności,</li> <li>• zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego,</li> <li>• stacje paliw,</li> <li>• myjnie samochodowe,</li> <li>• pływalnie i baseny (kryte i otwarte),</li> <li>• gospodarstwa rolne (uprawy rolne, hodowla zwierząt).</li> </ul> <p>2. Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.</p>

**W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

1. dostawcy ścieków bytowych: grupa obejmująca dostawców ścieków wymienionych w pierwszej grupie odbiorców wody,
2. pozostali dostawcy ścieków: grupa obejmująca dostawców ścieków wymienionych w drugiej grupie odbiorców wody

## **5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt 4 taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat abonamentowych.

**W rozliczeniach za dostarczoną wodę:**

1. cena wyrażona w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody - Tabela 1,
2. stawka opłaty abonamentowej, naliczana comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc - Tabela 3.

**W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:**

1. cena wyrażona w złotych za m<sup>3</sup> odebranych ścieków - Tabela 2,
2. stawka opłaty abonamentowej naliczana comiesięcznie każdemu dostawcy ścieków, niezależnie od ilości odprowadzanych ścieków - Tabela 3,
3. stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - Tabela 5.

**Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub wodociągowo – kanalizacyjnych** będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynika z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług. Ma ona zastosowanie dla wszystkich taryfowych grup odbiorców - Tabela 4.



**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1	2	3	4		5
1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy wykorzystujący wodę do celów bytowych	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,48	4,84	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali odbiorcy i Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,67	5,04	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki**

Lp.	Taryfowa grupa dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1	2	3	4		5
1	Dostawcy ścieków bytowych	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	5,49	5,93	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali dostawcy ścieków	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	8,04	8,68	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 3. Wysokość stawek opłat abonamentowych na odbiorcę za punkt poboru wody lub punkt odprowadzania ścieków\***

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka miary
1	2	3	4		5
1	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego	stawka opłaty abonamentowej	8,74	9,44	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia (ryczałtowo).	stawka opłaty abonamentowej	7,39	7,98	zł/odbiorcę/miesiąc
3	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza - zamontowanego za wodomierzem głównym - w celu pomiaru wody bezpowrotnie zużytej,	stawka opłaty abonamentowej	6,60	7,13	zł/odbiorcę/miesiąc
4	Dostawcy ścieków nie pobierający wody od RPWiK Sp. z o.o.	stawka opłaty abonamentowej	8,74	9,44	zł/dostawcę/miesiąc

\* W przypadku odbiorców wody, którzy są równocześnie dostawcami ścieków naliczana jest wyłącznie jedna opłata abonamentowa za odbiór wody.

**Tabela 4. Wysokość stawek opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody lub dostawców ścieków	Wyszczególnienie	Stawka netto	Stawka brutto	Jednostka miary
1	2	3	4		5
1	Odbiorcy wody	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przyłącza wodociągowego wybudowanego przez odbiorców usług	93,78	101,28	zł/przyłączenie
2	Dostawcy ścieków	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przykanalika sanitarnego wybudowanego przez odbiorców usług*	93,78	101,28	zł/przyłączenie
3	Odbiorcy wody, dostawcy ścieków	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przyłącza wodociągowego wybudowanego przez odbiorców usług	140,67	151,92	zł/przyłączenie

**Tabela 5. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w Zawierciu**

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Dopuszczalna wartość	Stawka opłaty za każdy 1% przekroczenia wartości dopuszczalnej zł/m <sup>3</sup>
1	2	3	4	5
1	Temperatura	°C	35	0,08
2	Odczyn	pH	6,5-9,5 ; 8,0-10,0 <sup>1)</sup>	0,08
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	0,08
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500	0,08
5	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	1500	0,08
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	1000	0,08
7	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200	0,08
8	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	10	0,08
9	Fosfor ogólny	mg P/l	30	0,08
10	Chlorki	mg Cl/l	1.000	0,08
11	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500	0,08
12	Rtęć	mg Hg/l	0,1	0,08
13	Kadm	mg Cd/l	0,4	0,08
14	Arsen	mg As/l	0,5	0,08
15	Cynk	mg Zn/l	2,5	0,08
16	Chrom <sup>+6</sup>	mg Cr/l	0,2	0,08
17	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	0,08
18	Kobalt	mg Co/l	1	0,08
19	Miedź	mg Cu/l	1	0,08
20	Molibden	mg Mo/l	1	0,08
21	Nikiel	mg Ni/l	1	0,08
22	Ołów	mg Pb/l	1	0,08
23	Srebro	mg Ag/l	0,5	0,08
24	Wanad	mg V/l	2	0,08
25	Cyjanki związane	mg CN/l	5	0,08
26	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5	0,08
27	Fluorki	mg F/l	20	0,08
28	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	0,08
29	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	0,08
30	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	0,08

1) Dotyczy ścieków zawierających cyjanki i siarczki.

Do stawek opłat określonych w kolumnie 5 dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości wyposażone są w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku odbiorców wody z RPWiK Sp. z o.o., których nieruchomości nie są wyposażone w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz.70).

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy są jednocześnie odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, a w przypadku wyposażenia nieruchomości w urządzenie pomiarowe wg wskazań tego urządzenia.

W przypadku dostawców ścieków do RPWiK Sp. z o.o., którzy nie są odbiorcami wody z RPWiK Sp. z o.o., ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez tego dostawcę lub norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza (podlicznika) zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe:

- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego,
- iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

RPWiK Sp. z o.o. na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenia w wodę realizowane jest dla dwóch taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowane koszty zaopatrzenia w wodę dla dwóch grup taryfowych odbiorców wody wynikają z różnych wysokości opłat za szczególne korzystanie ze środowiska. Stawki te są niższe dla gospodarstw domowych i odbiorców wykorzystujących wodę do celów bytowych, a wyższe dla pozostałych odbiorców.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków występuje zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Jakość dostarczonych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich odbioru i oczyszczania. Koszty te są niższe w przypadku dostawców ścieków z gospodarstw domowych, a wyższe w przypadku pozostałych dostawców.

W przypadku opłat za przyłączenie do urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych lub wodociagowo – kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa stawka opłat wynika z kosztów, które musi ponieść przedsiębiorstwo celem przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

## **7. 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Włodowice.