

....., dn.

**Urząd Miasta
i Gminy
Włodowice**

Zgłoszenie wady, usterki solarów zamontowanych w 2017r.

Dane zgłaszającego usterkę, wadę:

Nazwisko i imię

Adres

tel.

Adres e-mail

Opis usterki, wady:

1. Wyciek glikolu*
2. Wyciek wody*
3. Spadek ciśnienia glikolu*
4. Nieszczelność zasobnika*
5. Inne :
-
6. Nie nagrzewa wody z c.o.*
7. Nie nagrzewa wody z solarów*
8. Problem ze sterownikiem*
9. Awaria zaworu mieszającego (woda się nagrzewa w zasobniku, z kranu leci zimna woda)*
10. Awaria czujnika*

Objaśnienie: * - odpowiednie należy podkreślić

Uwaga:

Odpłatne zgłoszenia serwisowe:

1. koszt nieuzasadnionego zgłoszenia serwisowego – 350 zł netto,
2. naprawa usterki nie objętej gwarancją jest usługą odpłatną. Wysokość odpłatności uzależniona jest od zakresu zrealizowanych czynności serwisowych.

W/W koszty pokrywa beneficjent.

Za nieuzasadnione i nie objęte gwarancją uznaje się usterki/wady powstałe w wyniku:

- niewłaściwego użytkownika instalacji niezgodnego z przekazaną instrukcją eksploatacji i obsługi urządzeń, przeprowadzonym szkoleniem oraz ogólnie przyjętymi zasadami bezpieczeństwa,
- napraw i przeróbek, które zostały dokonane przez osoby nieuprawnione bez zgody Gwaranta,
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi dalszych uszkodzeń,
- uszkodzeń na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna i innych klęsk żywiołowych, w przypadku uszkodzeń powstałych na skutek powtarzających się wyłączeń prądu.

Czas usunięcia wad i usterek w terminie 4 dni od dnia dokonania skutecznego zgłoszenia przez Zamawiającego.

W przypadku, jeżeli usunięcie wad i usterek wymaga dłuższego czasu, co jest uzasadnione technicznie, w porozumieniu z Zamawiającym termin w/w zostanie wydłużony.

.....
podpis osoby zgłaszającej