…................................., dn. …................

**Urząd Miasta i Gminy Włodowice**

**Zgłoszenie wady, usterki solarów zamontowanych w 2017r.**

Dane zgłaszającego usterkę, wadę:

Nazwisko i imię …............................................................

Adres …...................................................................................

tel. …........................................................................................

Adres e-mail …........................................................................

Opis usterki, wady:

1. Wyciek glikolu\*
2. Wyciek wody\*
3. Spadek ciśnienia glikolu\*
4. Nieszczelność zasobnika\*
5. Inne : ………………………………….………………………………………….

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

1. Nie nagrzewa wody z c.o.\*
2. Nie nagrzewa wody z solarów\*
3. Problem ze sterownikiem\*
4. Awaria zaworu mieszającego (woda się nagrzewa w zasobniku, z kranu leci zimna woda)\*
5. Awaria czujnika\*

**Objaśnienie:**

**\* - odpowiednie należy podkreślić**

**Uwaga:**

Odpłatne zgłoszenia serwisowe:

1. koszt nieuzasadnionego zgłoszenia serwisowego – 350 zł netto,

2. naprawa usterki nie objętej gwarancją jest usługą odpłatną. Wysokość odpłatności uzależniona jest od zakresu zrealizowanych czynności serwisowych.

W/W koszty pokrywa beneficjent.

Za nieuzasadnione i nie objęte gwarancją uznaje się usterki/wady powstałe w wyniku:

- niewłaściwego użytkowania instalacji niezgodnego z przekazaną instrukcją eksploatacji i obsługi urządzeń, przeprowadzonym szkoleniem oraz ogólnie przyjętymi zasadami bezpieczeństwa,

- napraw i przeróbek, które zostały dokonane przez osoby nieuprawnione bez zgody Gwaranta,

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi dalszych uszkodzeń,

- uszkodzeń na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna i innych klęsk żywiołowych, w przypadku uszkodzeń powstałych na skutek powtarzających się wyłączeń prądu.

Czas usunięcia wad i usterek w terminie 4 dni od dnia dokonania skutecznego zgłoszenia przez Zamawiającego.

W przypadku, jeżeli usunięcie wad i usterek wymaga dłuższego czasu, co jest uzasadnione technicznie, w porozumieniu z Zamawiającym termin w/w zostanie wydłużony.

 …......................................................

 podpis osoby zgłaszającej